

P A  
L M

## Informazioni sulla sicurezza e la garanzia



Questo prodotto rispetta i limiti SAR nazionali applicabili di 2,0 W/kg. I valori massimi SAR specifici sono riportati alla sezione **Onde Radioelettriche**. Se si porta il prodotto indosso o in caso di utilizzo a contatto con il corpo, usare un accessorio omologato come una custodia o, in caso contrario, mantenere una distanza di 5 mm dal corpo per garantire la conformità ai requisiti di esposizione alle radiofrequenze (RF). Si tenga presente che il prodotto potrebbe trasmettere anche se non è in corso una chiamata.



### PROTEGGI IL TUO UDITO

Per evitare possibili danni all'udito, non ascoltare l'audio a livelli di volume elevati per lunghi periodi di tempo. Prestare attenzione quando si tiene il telefono vicino all'orecchio mentre è in uso l'altoparlante.

## Precauzioni d'impiego

Prima di utilizzare il telefono, leggere il seguente capitolo con attenzione. Il fabbricante declina ogni responsabilità per eventuali danni dovuti ad un uso del telefono errato o non conforme alle istruzioni contenute nel presente manuale.

### SICUREZZA ALL'INTERNO DEL VEICOLO:

In seguito a recenti studi in cui viene dimostrato che l'uso del cellulare durante la guida rappresenta un reale fattore di rischio, anche quando è associato a dispositivi Viva Voce (kit veicolare, auricolare...), si raccomanda ai conducenti di non utilizzare il cellulare quando il veicolo non è parcheggiato.

Durante la guida, non utilizzare il telefono e l'auricolare per ascoltare la musica o la radio. L'uso del telefono può essere pericoloso ed è proibito in alcune aree.

Il telefono acceso emette delle radiazioni che potrebbero interferire con il funzionamento dei sistemi elettronici del veicolo, come il sistema di controllo dei freni (ABS) o l'Airbag. Per evitare ogni problema:

- non appoggiare il telefono sul cruscotto, o nella zona d'intervento dell'airbag,

- verificare presso il fornitore o il costruttore dell'automezzo che il cruscotto sia ben protetto dalle interferenze elettromagnetiche.

### CONDIZIONI DI UTILIZZO

Si consiglia di spegnere ogni tanto il cellulare al fine di ottimizzarne le prestazioni.

Spegnere il cellulare prima di salire in aereo.

Spegnere il cellulare in ambiente ospedaliero, fatta eccezione per le zone riservate allo scopo. Come molti altri apparecchi di uso comune, il cellulare può interferire con il funzionamento di dispositivi elettrici, elettronici o che utilizzano radiofrequenze.

Spegnere il cellulare in prossimità di gas o liquidi infiammabili. Rispettare scrupolosamente tutti i segnali e le istruzioni affisse nei depositi di carburante, stazioni di rifornimento, impianti chimici e in tutti i luoghi ove esistano rischi di esplosione.

Il telefono, quando acceso, va tenuto ad almeno 15 cm da dispositivi medicali quali pace maker, protesi acustiche, pompe per insulina, ecc. In particolare, durante la conversazione, utilizzare il telefono tenendolo appoggiato all'orecchio opposto rispetto all'eventuale apparecchio uditivo.

Per evitare ogni problema all'udito, rispondere alla chiamata prima di appoggiare il cellulare all'orecchio. Allontanare il cellulare dall'orecchio quando si usa il Viva Voce poiché il volume

amplificato potrebbe causare danni all'udito.

Non lasciare il telefono in uso ai bambini senza la sorveglianza di un adulto.

Fare attenzione durante il riposizionamento della cover poiché il cellulare potrebbe contenere sostanze causa di possibili reazioni allergiche.

Se il telefono in uso è costituito da un unico blocco, non è possibile rimuovere la cover posteriore e la batteria. Se si smonta il telefono la garanzia non verrà applicata. Smontando il telefono potrebbe danneggiarsi la batteria con conseguente perdita di sostanze che possono provocare reazioni allergiche.

Maneggiare sempre con cura il cellulare e tenerlo in luoghi puliti e privi di polvere.

Non esporre il telefono a condizioni meteorologiche e ambientali sfavorevoli (umidità, pioggia, infiltrazione di liquidi, polvere, aria di mare, ecc.). I limiti di temperatura raccomandati dal costruttore vanno da 0°C a +45°C.

Oltre i 45°C il display potrebbe risultare di difficile lettura, si tratta tuttavia di un fenomeno temporaneo e non grave.

I numeri per le chiamate d'emergenza possono non essere raggiungibili su tutte le reti cellulari. Non si deve fare affidamento unicamente sul proprio cellulare per effettuare chiamate

d'emergenza.

Non aprire, smontare o cercare di riparare da soli il telefono.

Non lasciar cadere, gettare o premere con forza il telefono.

Non utilizzare il telefono se il vetro dello schermo è danneggiato, rotto o scheggiato per evitare qualsiasi lesione.

Non verniciarlo.

Utilizzare esclusivamente batterie, caricabatterie ed accessori raccomandati da Palm Ventures Group e dalle relative affiliate e compatibili con il modello di telefono in uso. Palm Ventures Group e affiliate declinano ogni responsabilità per danni causati dall'uso di batterie o caricabatterie non compatibili.

Ricordarsi di fare copie di back-up o tenere copie manoscritte di tutte le informazioni contenute nel cellulare.

Alcune persone soffrono di epilessia fotosensibile o di perdita dei sensi di fronte a luci lampeggianti o quando giocano con i videogame. Tali incidenti possono sopravvenire anche in persone che non abbiano mai avuti prima episodi epilettici o perdita di conoscenza. In caso di disturbi precedenti o di casi fra i membri della famiglia, parlarne al medico prima di giocare con i videogame o di attivare funzioni del telefono con luci lampeggianti.

I genitori devono sorvegliare i bambini quando giocano con i videogame o usano funzioni del cellulare con luci lampeggianti. Chiunque avverta i sintomi elencati qui di seguito deve smettere immediatamente di utilizzare il cellulare e rivolgersi al medico: convulsioni, contrazioni oculari o muscolari, perdita di conoscenza, movimenti involontari o disorientamento. Per limitare il rischio di tali sintomi, si consiglia di prendere le precauzioni seguenti:

- Non giocare o utilizzare funzioni con luci lampeggianti se si è stanchi o si ha sonno.
- Rispettare come minimo una pausa di 15 minuti per ogni ora di gioco.
- Giocare in ambienti ben illuminati.
- Tenersi distanti il più possibile dallo schermo.
- Al verificarsi di quanto sopra esposto, smettere di giocare e riposarsi alcune ore prima di riprendere.
- Se la sensazione di dolore a mani, polsi o braccia persiste dopo il gioco, rivolgersi al medico.

Mentre si gioca, si potrebbe avvertire un certo disagio a livello di mani, braccia, spalle, collo o altre parti del corpo. Per evitare problemi quali tendiniti, sindrome del tunnel carpale, o altri disturbi scheletro muscolari seguire le raccomandazioni.

## **RISERVATEZZA**

Si tenga presente che è un obbligo rispettare le leggi e le norme in vigore nel proprio paese per quanto riguarda lo scatto di fotografie e la registrazione video o suoni mediante il cellulare. Secondo tali leggi e norme, potrebbe essere severamente vietato scattare fotografie e/o registrare voci o video riguardanti altre persone o loro caratteristiche, nonché riprodurle e distribuirle in quanto considerato violazione della privacy. Spetta unicamente all'utente ottenere le autorizzazioni necessarie al fine di registrare conversazioni private o riservate o scattare foto di altre persone; il costruttore, il venditore o rivenditore del cellulare (incluso l'operatore) sono esenti da ogni responsabilità che potrebbe risultare da un uso non corretto del cellulare.

## **BATTERIA**

In accordo con le normative aeree, la batteria del prodotto è scarica. Caricarla prima di tutto.

### **Per i dispositivi con batteria estraibile:**

Rispettare le seguenti precauzioni:

- Non tentare di aprire la batteria (rischio di emanazioni di vapori tossici e di ustioni);
- Non perforare, smontare o provocare cortocircuiti nella batteria;

- Non bruciare la batteria usata, non gettarla fra i rifiuti domestici e non esporla a temperature superiori a 60°C.

Per disfarsene, depositare la batteria nei luoghi previsti conformemente alle leggi in vigore sulla tutela dell'ambiente. Utilizzare la batteria esclusivamente per lo scopo per cui è stata progettata. Non utilizzare mai batterie danneggiate o non raccomandate da Palm Ventures Group e/o affiliate.

**Per i dispositivi non a corpo unico con batteria non rimovibile:**

Rispettare le seguenti precauzioni:

- Non tentare di rimuovere, sostituire o aprire la batteria;
- Non perforare, smontare o provocare cortocircuiti nella batteria;
- Non bruciare il telefono, non gettarlo fra i rifiuti domestici e non esporlo a temperature superiori a 60°C.

Per disfarsene, depositare il telefono e la batteria nei luoghi previsti conformemente alle leggi in vigore sulla tutela dell'ambiente.

**Per i dispositivi a corpo unico:**

Rispettare le seguenti precauzioni:

- Non tentare di aprire la cover posteriore;
- Non tentare di rimuovere, sostituire o aprire la batteria;
- Non perforare la cover posteriore del telefono;

- Non bruciare il telefono, non gettarlo fra i rifiuti domestici e non esporlo a temperature superiori a 60°C.

Il blocco unico costituito dal telefono e dalla batteria deve essere smaltito nei luoghi previsti conformemente alle leggi in vigore sulla tutela dell'ambiente.

Per l'Italia:

**INFORMAZIONE AGLI UTENTI DI APPARECCHIATURE DOMESTICHE**



Ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49 "Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)" e del Decreto Legislativo 188 del 20 novembre 2008.

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile, incluso della batteria non rimovibile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo.

L'utente dovrà, pertanto, conferire gratuitamente l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure riconsegnarla al rivenditore secondo le seguenti modalità:

- per apparecchiature di piccole dimensioni, ovvero con almeno un lato esterno non superiore a 25 cm, è prevista la consegna gratuita senza obbligo di acquisto presso i negozi con una superficie di vendita delle apparecchiature elettriche ed elettroniche superiore ai 400 mq. Per negozi con dimensioni inferiori, tale modalità è facoltativa.
- per apparecchiature con dimensioni superiori a 25 cm, è prevista la consegna in tutti i punti di vendita in modalità 1contro1, ovvero la consegna al rivenditore potrà avvenire solo all'atto dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo di apparecchiature, pile ed accumulatori da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alla corrente normativa di legge.

#### **Nei paesi membri dell'Unione Europea:**

I punti di raccolta dei rifiuti tecnologici sono accessibili gratuitamente.

Tutti i prodotti contraddistinti da tale simbolo vanno portati negli appositi punti di raccolta.

#### **Nei paesi non membri dell'Unione Europea:**

Se il paese o la regione dispone di apposite strutture di raccolta differenziata dei rifiuti, i prodotti contraddistinti da tale simbolo non vanno gettati nelle comuni discariche pubbliche, ma vanno portati nei punti di raccolta previsti a tale scopo.

**ATTENZIONE: RISCHIO DI ESPLOSIONE NEL CASO LA BATTERIA VENGA SOSTITUITA CON UNA DI TIPO ERRATO. LE BATTERIE USATE VANNO ELIMINATE COME INDICATO NELLE ISTRUZIONI.**

Per gli altri paesi:



Questo simbolo sul telefono, la batteria e gli accessori indica che a fine vita tali prodotti devono essere consegnati agli appositi centri di raccolta:

- Centri municipali per lo smaltimento dei rifiuti con specifici raccoglitori per queste parti di apparecchiatura
- Appositi raccoglitori presso i punti vendita

Tali parti verranno riciclate, evitando che le sostanze in esse contenute vengano disperse nell'ambiente e riutilizzando i relativi componenti.

#### **Nei paesi membri dell'Unione Europea:**

I punti di raccolta dei rifiuti tecnologici sono accessibili gratuitamente. Tutti i prodotti contraddistinti da tale simbolo vanno portati negli appositi punti di raccolta.

#### **Nei paesi non membri dell'Unione Europea:**

Se il paese o la regione dispone di apposite strutture di raccolta differenziata dei rifiuti, i prodotti contraddistinti da tale simbolo non vanno gettati nelle comuni discariche pubbliche, ma vanno portati nei punti di raccolta previsti a tale scopo.

**ATTENZIONE: RISCHIO DI ESPLOSIONE NEL CASO LA BATTERIA VENGA SOSTITUITA CON UNA BATTERIA NON IDONEA LE BATTERIE USATE VANNO ELIMINATE COME INDICATO NELLE ISTRUZIONI.**

#### **CARICABATTERIE**

I caricabatterie collegati alla rete elettrica devono funzionare ad una temperatura ambiente tra 0°C e 40°C.

I caricabatterie del cellulare sono in conformità con le norme di sicurezza per le apparecchiature informatiche e per le macchine per ufficio. Sono inoltre conformi alla direttiva sull'ecodesign

2009/125/CE. In funzione delle diverse norme elettriche in vigore nei vari paesi, il caricabatterie acquistato in un paese potrebbe non funzionare in un altro paese. Essi sono destinati unicamente a tale uso.

Questo dispositivo è compatibile con i caricabatterie conformi ai seguenti standard relativi a caricabatterie universali per telefoni mobili:

- EN301 489-34 V2.1.1 versione finale (2017-04)
- EN 62684:2018

## **Onde Radioelettriche**

La prova di conformità alle normative internazionali (ICNIRP) o alla direttiva europea 2014/53/EU (RED) è una condizione indispensabile per la commercializzazione di tutti i modelli di telefoni cellulari. La protezione della salute e della sicurezza dell'utente e di ogni altra persona, costituisce un aspetto essenziale di tali normative o della direttiva.

**IL PRESENTE DISPOSITIVO È CONFORME ALLE LINEE GUIDA INTERNAZIONALI RELATIVE ALL'ESPOSIZIONE ALLE ONDE RADIO.**

Il dispositivo mobile è un ricetrasmittitore radio. È stato progettato per non superare i limiti di esposizione alle onde radio (campi



elettromagnetici a frequenze radio) raccomandati dalle linee guida internazionali. Tali linee guida sono state sviluppate da un'organizzazione scientifica indipendente (ICNIRP) e prevedono un margine di sicurezza sostanziale per garantire la sicurezza di tutte le persone, indipendentemente dall'età e dallo stato di salute.

Le linee guida relative all'esposizione alle onde radio utilizzano un'unità di misura nota come Tasso Specifico di Assorbimento o SAR (Specific Absorption Rate). Il limite SAR per i dispositivi mobili è di 2 W/kg.

I test per i valori SAR vengono condotti utilizzando le posizioni di impiego standard, con il dispositivo che trasmette al livello massimo certificato in tutte le bande di frequenza testate. I valori SAR più elevati previsti dalle linee guida ICNIRP per il presente modello di dispositivo sono i seguenti:

Valori SAR massimi per questo modello e condizioni nelle quali sono stati registrati.		
SAR (testa)	LTE Band 3 + WLAN 2.4G	1.27 W/kg
SAR (corpo)	UMTS 2100 + WLAN 2.4G	1.70 W/kg

Durante l'uso, i valori SAR reali di questo dispositivo sono solitamente molto inferiori ai valori indicati sopra. Ai fini dell'efficienza del sistema e per ridurre al minimo le interferenze

nella rete, la massima potenza di funzionamento del dispositivo mobile viene infatti ridotta automaticamente qualora non sia necessaria per la chiamata. Minore è la potenza emessa dal dispositivo e minori saranno i valori SAR.

I test per i valori SAR con i dispositivi mobili a distanza ravvicinata con il corpo sono stati eseguiti ad una distanza di 5 mm. Per soddisfare le linee guida relative all'esposizione RF durante il funzionamento a distanza ravvicinata con il corpo, il dispositivo deve essere posizionato alla distanza minima indicata sopra. Se è in uso un accessorio non approvato, accertarsi che sia privo di parti metalliche e che consenta il posizionamento del telefono rispetto al corpo alla distanza indicata.

Organizzazioni quali la World Health Organization e la US Food and Drug Administration hanno dichiarato che se le persone sono preoccupate e vogliono ridurre la loro esposizione, possono utilizzare un dispositivo viva voce per tenere il telefono lontano dalla testa e dal corpo durante le chiamate, oppure possono diminuire la quantità di tempo trascorso al telefono.

Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web all'indirizzo [www.palm.com](http://www.palm.com)

Ulteriori informazioni sui campi elettromagnetici e la salute pubblica sono disponibili su Internet all'indirizzo: <http://www.who.int/peh-emf>.

Il cellulare è dotato di un'antenna integrata. Si raccomanda di non toccarla o deteriorarla se si vuole mantenere una qualità di ricezione ottimale in conversazione.

I cellulari offrono un'ampia gamma di funzioni e possono essere utilizzati in posizioni diverse da quella normale accanto all'orecchio. In tali circostanze, il cellulare risulta compatibile con le linee guida se utilizzato con l'auricolare o il cavo dati USB. Se viene utilizzato un altro accessorio, accertarsi che sia privo di metallo e di posizionarlo ad almeno 5 mm di distanza dal corpo.

Si tenga presente che l'utilizzo del prodotto espone l'utente al rischio di condivisione di dati personali con il dispositivo principale. È responsabilità dell'utente salvaguardare i propri dati personali ed evitare di condividerli con dispositivi non autorizzati o di terzi collegati al proprio dispositivo. Per i prodotti con funzionalità Wi-Fi, collegarsi soltanto a reti Wi-Fi sicure. Inoltre, quando il prodotto viene utilizzato come hotspot (ove disponibile), implementare la protezione di rete. Queste precauzioni contribuiscono a evitare l'accesso non autorizzato al dispositivo. Il prodotto può archiviare i dati personali in varie posizioni, ad esempio una scheda SIM, una scheda di memoria e la memoria interna. Assicurarsi di rimuovere

o cancellare tutti i dati personali prima di riciclare, restituire o regalare il prodotto. Scegliere con attenzione le applicazioni e gli aggiornamenti, eseguendo l'installazione soltanto da fonti sicure. È possibile che alcune applicazioni influiscano sulla performance del prodotto e/o accedano a informazioni private, ad esempio dati degli account e delle chiamate, informazioni sulla posizione e risorse di rete.

Si tenga presente che i dati condivisi con Palm Ventures Group vengono archiviati in conformità alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali. A questo scopo, Palm Ventures Group ha adottato e mantiene adeguate misure tecnico organizzative per la salvaguardia di tutti i dati personali, ad esempio contro l'elaborazione non autorizzata o illegale e la perdita o la distruzione accidentale o il danneggiamento di dati personali, affinché il livello di protezione sia adeguato in rapporto:

- (i) alle possibilità tecniche a disposizione,
- (ii) ai costi di adozione delle misure,
- (iii) ai rischi associati all'elaborazione dei dati personali, e
- (iv) alla sensibilità dei dati personali elaborati.

È possibile in qualsiasi momento aprire, revisionare e modificare i propri dati personali accedendo all'account utente, visitando il profilo utente o contattando direttamente la società. Qualora

abbia la necessità di modificare o eliminare dati personali, è possibile che all'utente venga richiesto di fornire una prova della sua identità prima di accettare la richiesta.

## Licenze



La denominazione e i loghi Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e ogni uso di tali marchi da parte di Palm Ventures Group e affiliate è sotto licenza. Gli altri marchi e denominazioni commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

PVG100EU ID dichiarazione Bluetooth D038752



Il logo Wi-Fi è un marchio di certificazione di Wi-Fi Alliance.

Questo dispositivo può essere utilizzato in tutti i paesi europei.

Questo dispositivo può essere utilizzato senza limitazioni in tutti gli stati membri dell'Unione europea.

Google, il logo Google, Android, il logo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ e Hangouts™ sono marchi di Google Inc.

Il robot Android è riprodotto o modificato a partire dal lavoro creato e condiviso da Google e utilizzato in base ai termini descritti nella Licenza di attribuzione Creative Commons 3.0 (il testo verrà visualizzato quando si tocca Google legal in **Impostazioni > Sistema > Info sul telefono > Informazioni legali**)<sup>(1)</sup>.

L'utente ha acquistato un prodotto che utilizza i programmi open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, nefilter/iptables e initrd in codice oggetto e altri programmi open source in base alla licenza GNU General Public Licence e alla Licenza Apache.

Forniremo una copia completa dei corrispondenti codici sorgente su richiesta entro un periodo di tre anni dalla data di distribuzione del prodotto da parte di Palm Ventures Group

È possibile scaricare i codici sorgente dal sito Web <http://sourceforge.net/projects/palmopensource/files/>. I codici sorgente vengono forniti gratuitamente su Internet.

Con la presente segnaliamo che la garanzia dell'utente finale per la violazione dei diritti di proprietà intellettuale è limitata esclusivamente a UE/SEE/Svizzera.

Se e nella misura in cui il Prodotto viene esportato, portato o utilizzato dal cliente finale o dall'utente finale al di fuori di UE/SEE/Svizzera, qualsiasi responsabilità, garanzia o indennizzo del produttore e dei suoi fornitori relativo al Prodotto decade (inclusi gli indennizzi relativi alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale).

(1) Potrebbe non essere disponibile a seconda della nazione.

## Informazioni generali

**Indirizzo Internet:** [www.palm.com](http://www.palm.com)

**Produttore:** Palm Ventures Group

**Indirizzo:** 461 2nd St #337 San Francisco, CA 94107

**Percorso di etichettatura elettronica:** per ulteriori informazioni sull'etichettatura elettronica, toccare **Impostazioni > Sistema > Norme e sicurezza**.<sup>(1)</sup>

Dal nostro sito Internet, è possibile consultare la sezione relativa alle domande frequenti (FAQ) oppure inviarci eventuali domande via e-mail.

Il presente dispositivo radio funziona con le seguenti bande di frequenza e potenza massima di frequenza radio:

GSM 850/900: 33.5 dBm

GSM 1800/1900: 30.5 dBm

UMTS B1/2/5/8 (2100/1900/850/900): 24 dBm

FDD B1/3/7/8/20: 24 dBm

Bluetooth 2.4GHz band: 12.5 dBm

802.11 b/g/n 2.4GHz band: 20.2 dBm

(1) Dipende dalla nazione.

## Informazioni sulla regolamentazione

Con la presente, Palm Ventures Group dichiara che il dispositivo radio di tipo PVG100EU è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità europea è disponibile al seguente indirizzo Internet: [http://www.palm.com/eu\\_doc](http://www.palm.com/eu_doc).

### PROTEZIONE ANTIFURTO<sup>(1)</sup>

Il cellulare è identificato da un numero IMEI (numero di serie del cellulare), che si trova sull'etichetta della confezione e nella memoria del telefono.

Si raccomanda, al primo utilizzo del cellulare, di annotare il numero digitando \*#06# e di conservarlo in luogo sicuro. Potrebbe essere richiesto dalla Polizia o dall'operatore in caso di furto. Grazie a tale numero sarà possibile bloccare totalmente il cellulare e quindi rendere impossibile qualsiasi uso da parte di terzi, anche in caso di sostituzione della scheda SIM.

(1) Verificare la disponibilità del servizio presso l'operatore.

## Esenzione da responsabilità

Le eventuali discordanze fra le istruzioni del manuale e il funzionamento del cellulare dipendono dalla versione software del cellulare o dai servizi specifici dell'operatore.

Palm Ventures Group non potrà essere ritenuta responsabile per tali discordanze, se esistenti, né per le potenziali conseguenze, che saranno esclusivamente di responsabilità dell'operatore. Il presente telefono potrebbe contenere materiali, tra cui applicazioni e software sotto forma di eseguibile o di codice sorgente, inviati da terze parti per l'inserimento nel telefono stesso ("Materiali di terze parti"). Tutti i Materiali di terze parti contenuti nel presente telefono sono forniti "così come sono", senza alcuna garanzia espressa o implicita. L'acquirente riconosce che Palm Ventures Group rispetta tutti gli obblighi di qualità che le spettano in qualità di produttore di dispositivi mobili e telefoni, conformemente ai diritti inerenti la proprietà intellettuale. In nessun caso, Palm Ventures Group potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità di funzionare dei Materiali di terze parti, o del loro mancato funzionamento, sul presente telefono o in interazione con altri dispositivi. Nei limiti consentiti dalla legge, Palm Ventures Group non potrà essere ritenuta pienamente responsabile per reclami, richieste, cause o azioni, e più specificatamente, ma

non limitatamente a, azioni legali, derivanti da qualsiasi uso o tentativo d'uso, di detti Materiali di terze parti. Inoltre, i Materiali di terze parti, forniti gratuitamente da Palm Ventures Group, in futuro potrebbero divenire a pagamento per aggiornamenti; Palm Ventures Group non riconosce alcuna responsabilità in merito a detti costi aggiuntivi, che dovranno essere sostenuti esclusivamente dall'acquirente. Palm Ventures Group non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancanza di disponibilità di qualsiasi applicazione, poiché la disponibilità dipende dal paese e dall'operatore dell'acquirente. Palm Ventures Group si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere in qualsiasi momento i Materiali di terze parti dai propri telefoni senza alcun preavviso; in nessun caso Palm Ventures Group potrà essere ritenuta responsabile dall'acquirente per eventuali conseguenze di tale rimozione.

# Garanzia

## PER L'ITALIA

Gentile Cliente nel ringraziarLa per averci dato fiducia acquistando un prodotto a marchio Palm Ventures Group, Le ricordiamo che il Prodotto da Lei acquistato è garantito, oltre che dalla garanzia legale prevista dal Codice Del Consumo, da una ulteriore garanzia convenzionale, di buon funzionamento che prevede l'erogazione di uno specifico servizio di assistenza tecnica, secondo quanto di seguito indicato.

1. Subito dopo l'acquisto, Le raccomandiamo di:

- fare apporre timbro e firma del Rivenditore negli spazi dedicati.
- Allegare la prova di acquisto (fattura o scontrino fiscale) al presente certificato negli spazi predisposti.
- Completare la compilazione del certificato con i propri dati e custodirlo in un luogo sicuro.

2. Per avere diritto alla riparazione in garanzia, il prodotto va consegnato, accompagnato dal presente certificato debitamente compilato, ad un Centro Autorizzato Palm Ventures Group, il cui elenco aggiornato è disponibile:

- In Internet, all'indirizzo [www.palm.com](http://www.palm.com)

3. L'intervento consiste a priori nella riparazione o sostituzione delle

parti difettose, ed è comprensivo di mano d'opera.

4. La garanzia non si applica per tutti i danni conseguenti ad in curia (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ossidazione, caduta o urto violento,...) uso dell'apparato difforme a quanto riportato nel manuale d'uso ed interventi di riparazione effettuati da centri non autorizzati.
5. La garanzia viene applicata, nei termini di seguito riportati, anche alle batterie ed agli accessori in genere. Viene tassativamente esclusa a priori l'applicazione della garanzia alla batteria in caso di progressivo degrado dell'autonomia, essendo questo fenomeno dovuto a normale usura.
6. La garanzia non viene in alcun modo protratta o rinnovata per la sospensione dell'utilizzo dell'apparato dovuto alla riparazione/sostituzione.
7. In caso di mancanza del presente certificato o di prova di acquisto illeggibile o dubbia, il Centro Autorizzato non potrà accettare il telefono in garanzia.
8. La procedura di riparazione include l'aggiornamento sistematico del software. Prima di consegnare il prodotto in riparazione viene richiesto di effettuare, se possibile, il salvataggio dei dati personali, quali dati scaricati (loghi, suonerie..) o rubriche personali memorizzate sul prodotto.

- La durata della garanzia convenzionale offerta dal Venditore come sopra indicata è di:
- 24 mesi dalla data di acquisto, non oltre 27 mesi dalla data di produzione del ricetrasmittitore.
- 6 mesi dalla data di acquisto, non oltre 9 mesi dalla data di produzione per tutti gli accessori.

Come detto in premessa, parallelamente alla garanzia convenzionale di buon funzionamento, descritta nei punti precedenti fornita gratuitamente dal venditore, il prodotto è coperto – per ventiquattro mesi dalla consegna del prodotto stesso – dalla garanzia legale per vizi e difetti, anche di conformità

rispetto al contratto di vendita o comunque a quanto promesso, esistenti al momento della consegna del prodotto; tale garanzia legale, che si applica esclusivamente a vendite dirette a persone fisiche (“Consumatori”), è soggetta alle condizioni di cui al Codice Del Consumo, e verrà fornita attraverso il venditore da cui il consumatore abbia acquistato il prodotto.

Le condizioni riportate nel presente documento sono valide nell’ambito del territorio della Repubblica Italiana e per prodotti in versione destinata al mercato italiano.

#### **PER GLI ALTRI PAESI:**

Il telefono è garantito contro eventuali difetti o problemi di

funzionamento che potrebbero verificarsi in condizioni di utilizzo normale durante il periodo di validità della garanzia di dodici (12) mesi<sup>(1)</sup> dalla data di acquisto indicata sulla fattura originale.

Le batterie<sup>(2)</sup> e gli accessori venduti con il telefono sono coperti da garanzia contro qualsiasi difetto eventualmente riscontrato durante i primi sei (6) mesi<sup>(1)</sup> a partire dalla data di acquisto, come attestato nella fattura originale.

In caso di difetti del telefono che ne impediscono il normale utilizzo, informare immediatamente il rivenditore e consegnargli il dispositivo assieme alla fattura originale.

Se il difetto viene confermato, il telefono o la parte difettosa verranno sostituiti o riparati, secondo necessità. I telefoni e gli accessori riparati sono coperti da una garanzia di un (1) mese per lo stesso difetto. La riparazione o la sostituzione potranno essere effettuati utilizzando componenti rimessi a nuovo con funzionalità equivalenti.

La presente garanzia copre il costo dei pezzi di ricambio e della

(1) Il periodo della garanzia potrebbe variare in base al paese.

(2) La durata della batteria ricaricabile del telefono cellulare, in termini di autonomia di conversazione, in standby e vita utile totale, dipende dalle condizioni di utilizzo e dalla configurazione di rete. Essendo le batterie considerate come componenti usurabili, le specifiche tecniche indicano che le prestazioni ottimali del telefono possono essere ottenute nei primi dei mesi dall’acquisto e per circa 200 ricariche.

manodopera, ad esclusione di ogni altro costo.

La presente garanzia non si applica per difetti del telefono e/o degli accessori causati da (senza limitazioni):

- 1) Uso non conforme alle istruzioni di utilizzo e installazione o agli standard tecnici e di sicurezza in vigore nell'area geografica in cui viene utilizzato il telefono,
- 2) Collegamento a dispositivi non in dotazione o non consigliati da Palm Ventures Group,
- 3) Modifica o riparazione effettuate da persone non autorizzate da Palm Ventures Group, dalle relative affiliate o dal proprio rivenditore.,
- 4) Modifiche, regolazioni e alterazioni di software o hardware eseguite da persone non autorizzate da Palm Ventures Group,
- 5) Condizioni atmosferiche avverse, fulmini, incendi, umidità, infiltrazione di liquidi o cibo, prodotti chimici, download di file, cadute, voltaggio elevato, corrosione, ossidazione e così via.

Il telefono non verrà riparato qualora etichette e numeri di serie (IMEI) siano stati rimossi o alterati.

Oltre alla presente garanzia limitata scritta o alla garanzia obbligatoria fornita dal proprio paese o dalla propria giurisdizione, non vengono fornite ulteriori garanzie espresse (scritte, orali o implicite).

In nessun caso Palm Ventures Group o le relative affiliate potranno essere ritenute responsabili per danni indiretti, accidentali o consequenziali di qualsiasi natura, ivi incluso (ma non limitatamente a) perdite o danni commerciali o finanziari, perdita di dati o perdita di immagine se non nei limiti autorizzati dalla legge.

Alcuni paesi/stati non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità in merito a danni indiretti, accidentali o consequenziali, né la limitazione della durata delle garanzie implicite; pertanto le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.



palm.com

Google, Google Play, Google Maps, Android e i relativi marchi e loghi sono marchi commerciali di Google LLC.

CJD65V101AFA